



Bundesverband
der Familienzentren

Steuerung und Evaluation der Wirkung eines Familienzentrums

Erkenntnisse aus Wiki 4

Daten - Fakten

56 Personen haben den Fragebogen beantwortet

Alle Antwortenden sind an der Auswertung interessiert und
18 Personen melden sich erstmalig zum Newsletter an.

Die Antwortenden arbeiten überwiegend in freier oder kirchlicher Trägerschaft. Dabei war nur die AWO mehrfach (6x) vertreten.

Die Antworten kamen auf der ganzen Bundesrepublik von Freiburg bis Lübeck und von Bremen bis Halle oder Königs Wusterhausen

73% der Antwortenden haben bereits mindestens einen der Vorgängerfragebogen bearbeitet.



Mitgliedschaft

Frage 10: 82% der Antwortenden sind NICHT Mitglied im BVdFZ

Frage 11 nach den Erwartungen der Mitglieder an den BVdFZ wurde von 8 Personen beantwortet. Erwartet wird (Antworten/Zitate wurden zusammengefasst):

- ▶ Vertretung der Interessen der Häuser in politischen Gremien, Unterstützung in der inhaltlichen und organisatorischen Arbeit, z.B. durch Vernetzungsvorschläge oder Weiterbildungsangebote
- ▶ Hilfestellung bei Förderanträgen, Weiterbildungen, Hilfestellung bei der Organisation
- ▶ Hilfe bei Finanzierungsmöglichkeiten
- ▶ Aktuelle Themen aufgreifen, politische Entscheidungen ggf. beeinflussen



Bundesverband
der Familienzentren



Mitgliedschaft

Frage 12: Wenn Sie Mitglied im BVdFZ wären, was würden Sie dann erwarten (nachstehend Zitate)

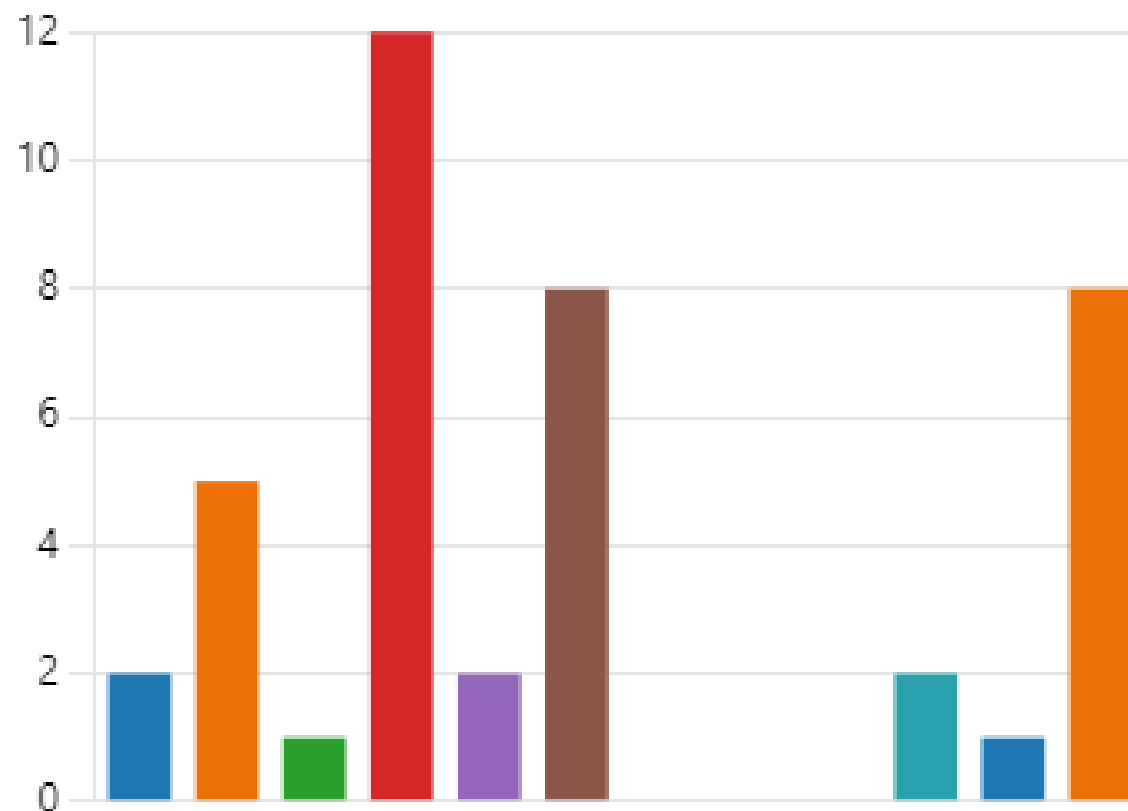
- ▶ mehr Evaluationserhebungen in allen Bereichen der Ausübung eines Familienzentrums
- ▶ Zusammenarbeit, Vernetzung, Informationen, Austausch
- ▶ Ideenwerkstatt, Best practice Beispiele, Zugang zu erweiterten Fördermöglichkeiten und Unterstützung bei der Beantragung
- ▶ Lobby für die Familienbildung, Fachtagungen anbieten
- ▶ Beratung und Begleitung in sämtlichen Belangen in und um ein Familienzentrum
- ▶ Lobbyarbeit für Familien auf Bundesebene besonders in Bereich der Kinderarmut, Alleinerziehende... Einsatz für weitere Koordinierungsstellen/ Anlaufstellen für Familien mit Finanzierungssicherheit - auch im ländlichen Bereich
- ▶ Öffentlichkeitsarbeit, finanzielle Unterstützung, Personalausstattung, Raumprogramm, Fort- und Weiterbildung, einen politischen Willen herbeiführen, Vernetzungen stärken auch mit Ärzten und Hebammen, Entwickeln von Programmen/ Angeboten für Kinder und Familien, die möglicherweise auch von Krankenkassen bezuschusst werden
- ▶ wissenschaftlicher Nachweis der Wirksamkeit von unseren Präventionsangeboten



Mitgliedschaft in Organisationen

Frage 13

● BV der Kindertagespflege	2
● Arbeiterwohlfahrt AWO	5
● Deutsches Rotes Kreuz DRK	1
● Paritätischer Wohlfahrtsverband	12
● Caritas	2
● Diakonisches Werk / Diakonie	8
● Lebenshilfe	0
● Volkssolidarität	0
● Arbeiter Samariter Bund	0
● Deutscher Kinderschutzbund	2
● Gewerkschaft (zB GEW, Verdi, K...	1
● Sonstiges	8



Vorteil durch Mitgliedschaft in Organisationen

Frage 14



Zusammenfassung aus 31 Antworten:

- ▶ Großes Netzwerk, viele flexible Möglichkeiten
- ▶ Tarifvertrag
- ▶ Vernetzung, Wissen- und Informationsweitergabe
- ▶ Hilfestellung bei Behörden und Anträgen, Schulungen, Vernetzung
- ▶ Informationen, Fortbildungen
- ▶ Aktuelles und Relevantes aus der Gremienarbeit, Vertretung in Gremien, Mitgliederrabatte auf Seminare, Fortbildungsmöglichkeiten
- ▶ Unterstützung in Koordination, Vernetzung und Finanzen

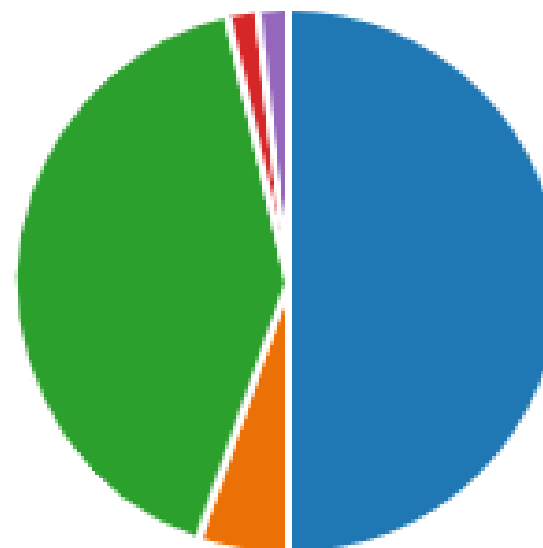
Die Antwortenden haben teilweise Mitgliedschaft und Trägerschaft nicht auseinandergehalten. Das verfälscht die Aussagekraft.



Funktionen der Antwortenden

Frage 15

● Leitung	28
● stellvertretende Leitung	3
● Koordinator:in	23
● pädagogische Mitarbeiter:in	1
● nichtpädagogische Mitarbeiter:in	1



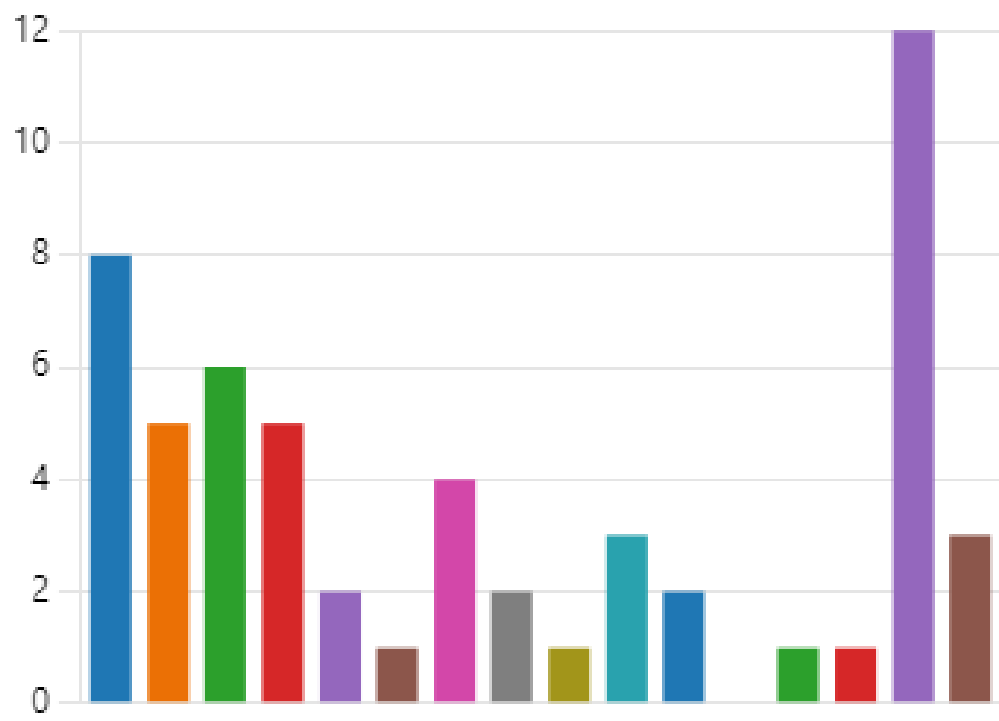
Vertretene Bundesländer in der Umfrage

Frage 16



Bundesverband
der Familienzentren

Baden-Württemberg	8
Bayern	5
Berlin	6
Brandenburg	5
Bremen	2
Hamburg	1
Hessen	4
Mecklenburg-Vorpommern	2
Niedersachsen	1
Nordrhein-Westfalen	3
Rheinland-Pfalz	2
Saarland	0
Sachsen	1
Sachsen-Anhalt	1
Schleswig-Holstein	12
Thüringen	3

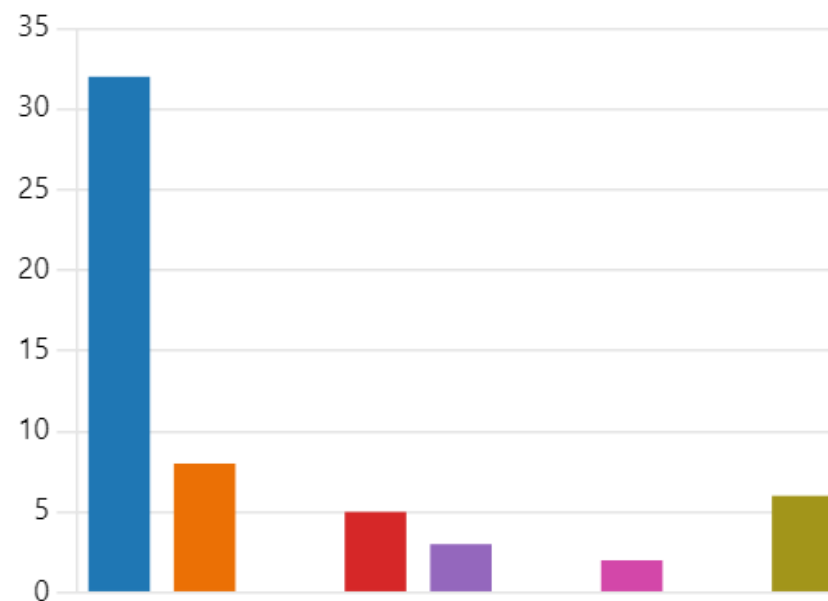




Bezeichnung der Einrichtung

Frage 17

● Familienzentrum	32
● Kinder- & Familienzentrum	8
● mobiles Familienzentrum	0
● MGH	5
● Eltern-Kind-Zentrum EKiz	3
● Stadtteilzentrum	0
● Familienstützpunkt	2
● Mütterzentrum	0
● Sonstiges	6



Sonstige: Amt für Kinder, Jugend und Familie, Bildungseinrichtung, Begegnungsstätte, Kinder- und Familienhaus, Familienbildungsstätte



Bundesverband
der Familienzentren

Evaluation von Wirkung

Beobachten und Erheben

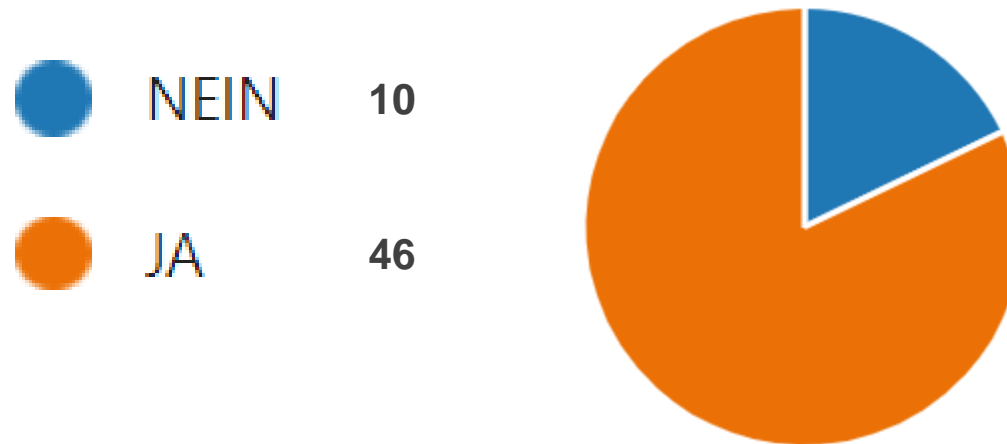
Interne Evaluation: wird in Ihrer Einrichtung in regelmäßigen Abständen eine interne Evaluation durchgeführt?

Frage 18



Bundesverband
der Familienzentren

Interne Evaluation = eigene Dokumentation und Bewertung

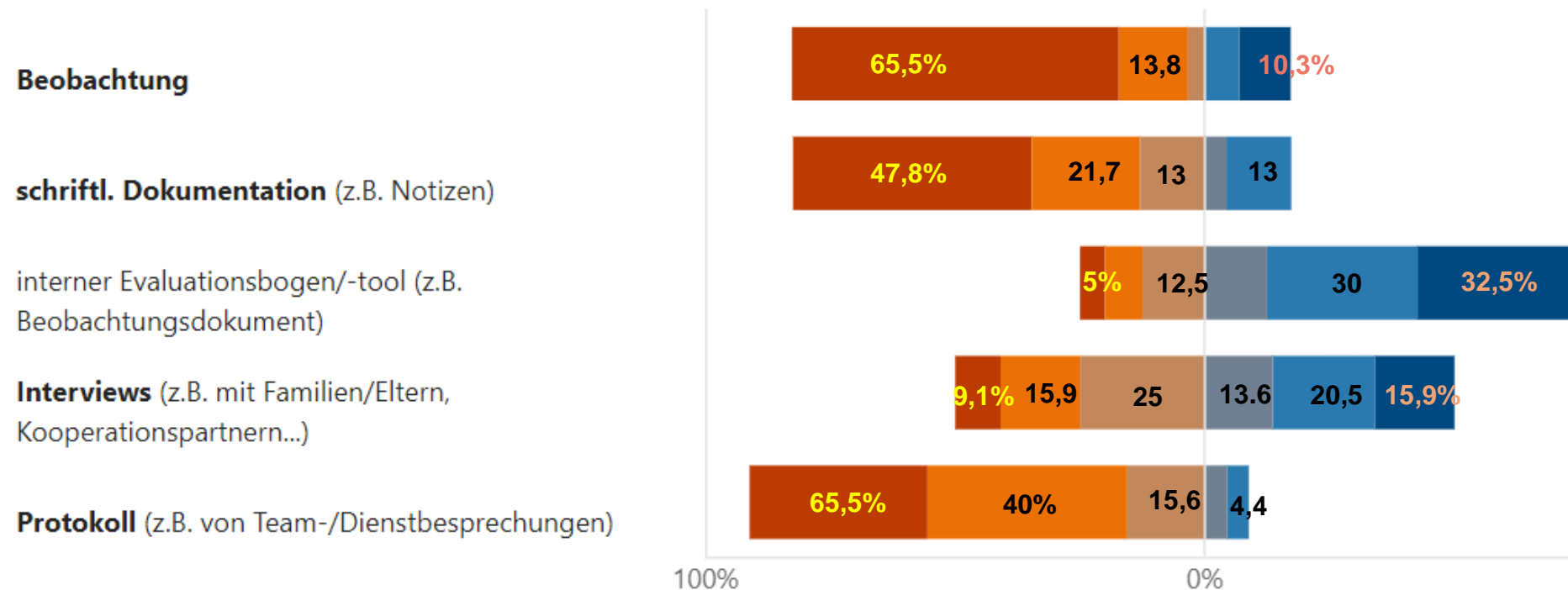


Wie oft evaluieren Sie (Rhythmus) mit welchem Instrument? Frage 19



Bundesverband der Familienzentren

■ wöchentlich
 ■ monatlich
 ■ vierteljährlich
 ■ halbjährlich
 ■ jährlich
 ■ nie

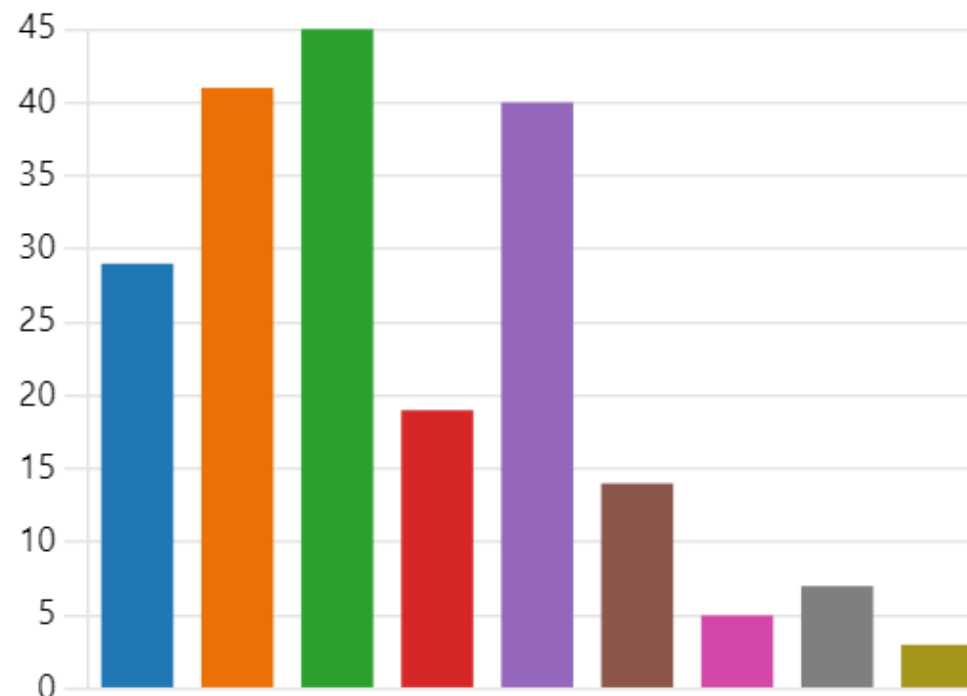




Interne Evaluation: Wofür nutzen Sie ihre Dokumentation?

Frage 20

zur Überprüfung von Qualitätsst...	29
zur Qualitätsentwicklung (Verbe...	41
zur Planung / Anpassung der A...	45
Tätigkeitsnachweis	19
Sachbericht (z.B. für Bewilligung...	40
öffentlicher Jahresbericht (ÖA, V...	14
als Referenz	5
Werbung	7
ANDERES (zu beantworten in de...	3

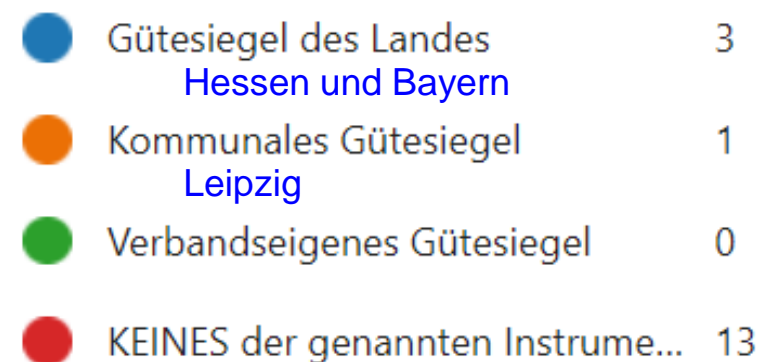
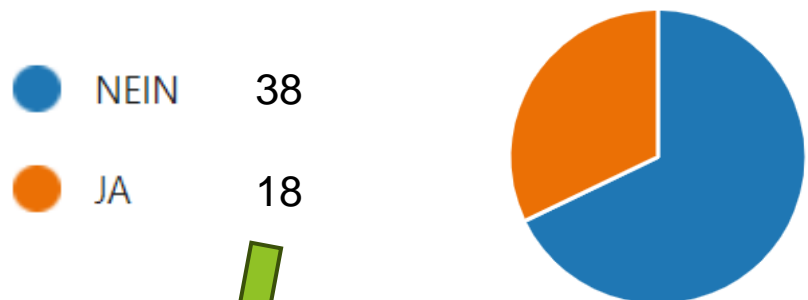


Anderes:
Für die Förderung
Für die Präsentation der Arbeit auf der Homepage
Für das Onboarding neuer Mitarbeitender



Externe Evaluation: wird in Ihrer Einrichtung eine durchgeführt? Wenn ja – welches Instrument wird genutzt?

Fragen 22 und 23



Andere Instrumente (Frage 24)

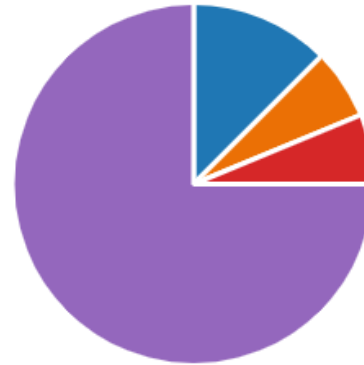
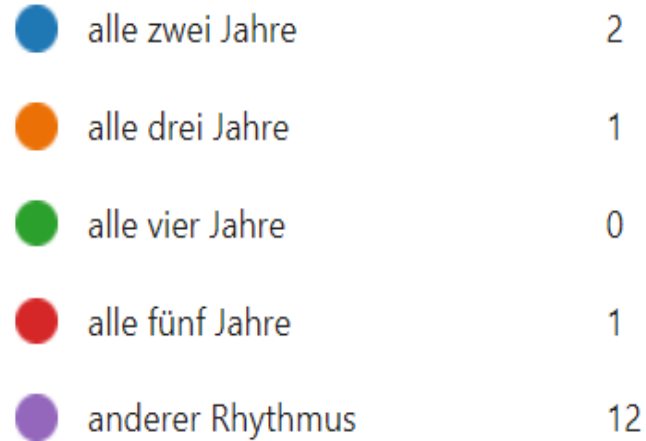
- Auditierung nach QVB, Stufe A
- Audit Kath. Kinder- und Familienzentrum
- QM-System des Verbands
- Kriterienkatalogs Landkreis
- Fragebogen, Gespräch Feedback, Gesprächsleitfaden JA
- Kita BUS- Umfrage und Evaluation mit dem Landesverband und Träger
- Wirksamkeitsabfragen der FZ und MGHs

Externe Evaluation: wie oft findet sie statt?

Frage 28



Bundesverband
der Familienzentren



Die Erläuterungen in [Frage 29](#) ergaben alternative Evaluationsmodi:

- Jährliches Monitoring einer Stadt
- unregelmäßig
- keine zeitlichen Ressourcen
- Evaluation nur zu thematischen Schwerpunkten



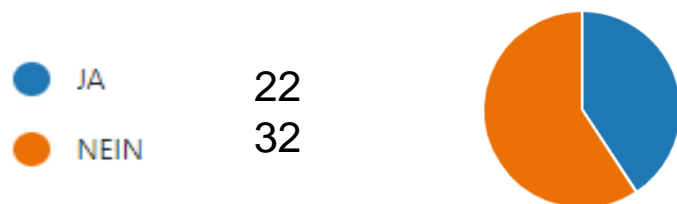
Bundesverband
der Familienzentren

Steuerung der Wirkung

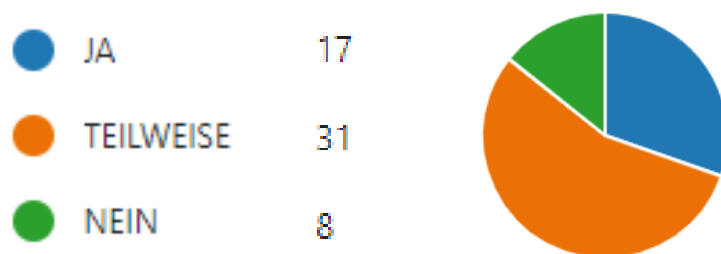
Qualitätsdimensionen und Handlungsgrundlagen



Unterscheiden Sie bei der **Erhebung Ihrer Qualität (interne und/oder externe Evaluation)** die vier Dimensionen von Qualität? Frage 30



Spielen **in Ihrer täglichen Arbeit** die vier **Qualitätsdimensionen** eine Rolle? Frage 31

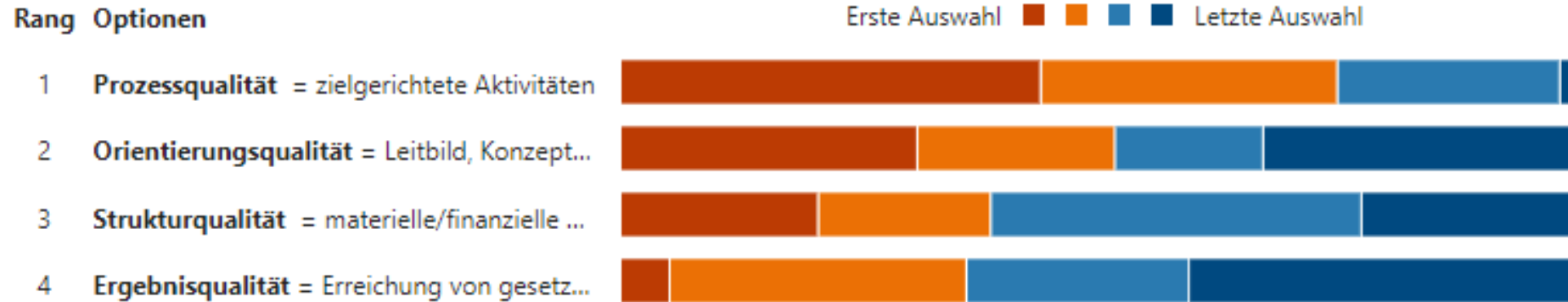


Stellenwert (Rangfolge) der Qualitätsdimensionen bei Ihrer täglichen Arbeit

Frage 32



Bundesverband der Familienzentren



1. Prozessqualität
2. Orientierungsqualität
3. Strukturqualität
4. Ergebnisqualität

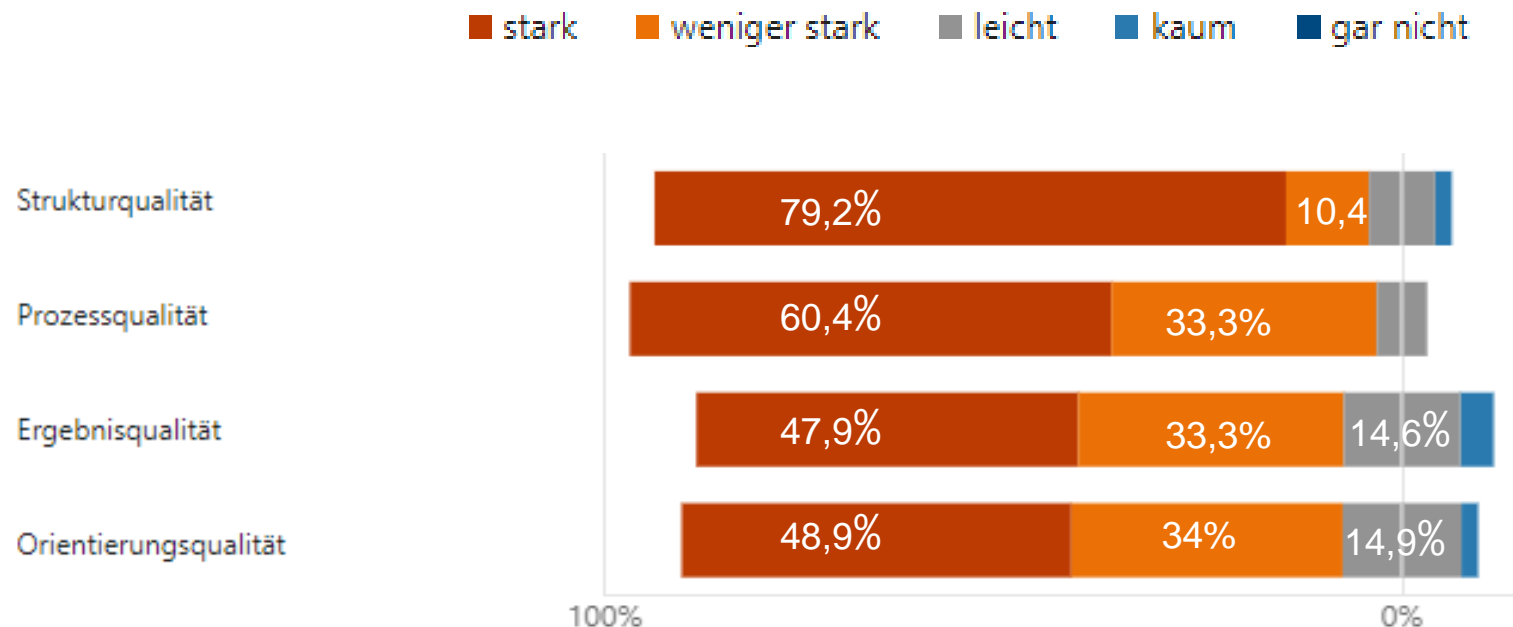


Dies entspricht auch den Untersuchungen von Yvonne Anders et al. (2019):
Prozessqualität beeinflusst die Entwicklung mehr als Strukturqualität!



Bewerten Sie, wie stark die Qualitätsdimensionen die **Planung Ihrer Angebote** beeinflussen

Frage 33



Diskurs: Obwohl die Prozessqualität einen höheren Stellenwert (vorherige Frage) als die Strukturqualität einnimmt, beeinflusst dennoch letztere das Handeln in den Einrichtungen häufiger. Das passt auch zu den Steuerungsversuchen der Politik, die oft über Strukturen wie Personalanzahl etc. zu steuern versucht, obwohl Qualifizierung wichtiger wäre.

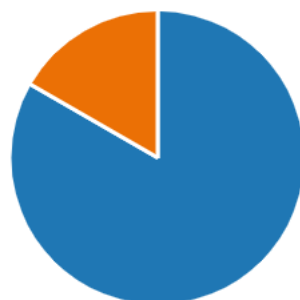


Gibt es Handlungsziele zur Strukturqualität?

(z.B. für Raumgestaltung, Personaleinstellung...)

Frage 34

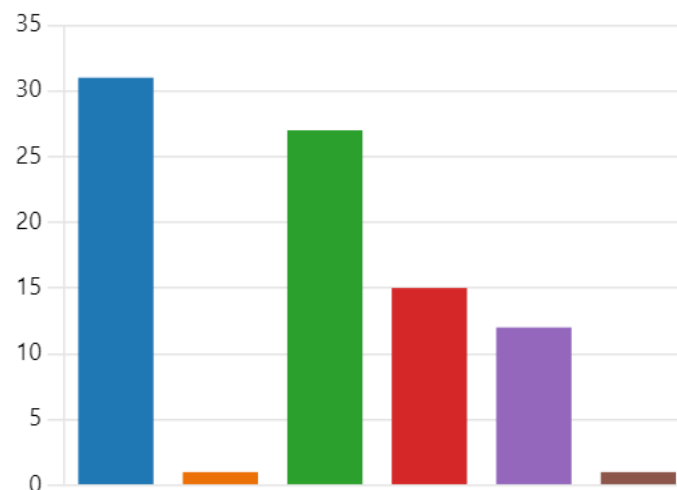
● JA 40
● NEIN 8



Wer ist verantwortlich für die Steuerung, wenn Strukturziele (nicht) erreicht werden?

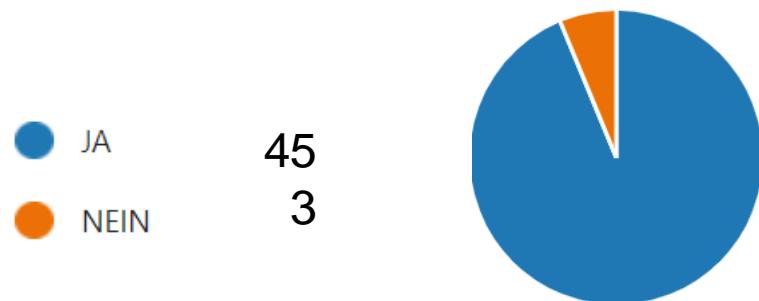
Frage 35

● Trägervertreter (z.B. Vorstand, G... 31
● Familienbeirat 1
● Leitung 27
● Koordination 15
● Team 12
● SONSTIGE 1

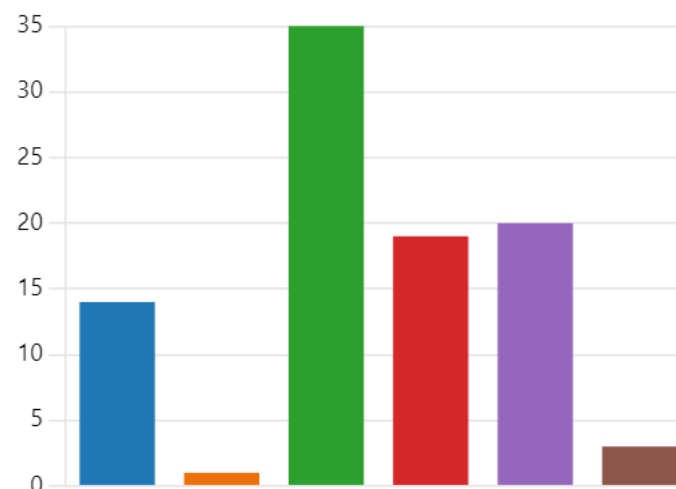
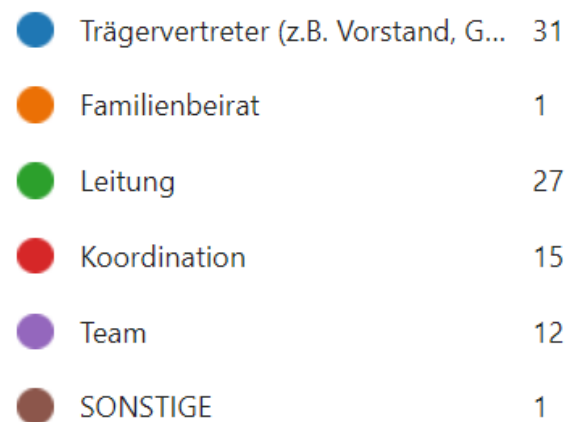




Gibt es Handlungsziele zur Prozessqualität? (z.B. für päd. Alltagsgestaltung, Zusammenarbeit mit Eltern, Teamentwicklung..) Frage 37



Wer ist verantwortlich für die Steuerung, wenn Prozessziele (nicht) erreicht werden? Frage 38

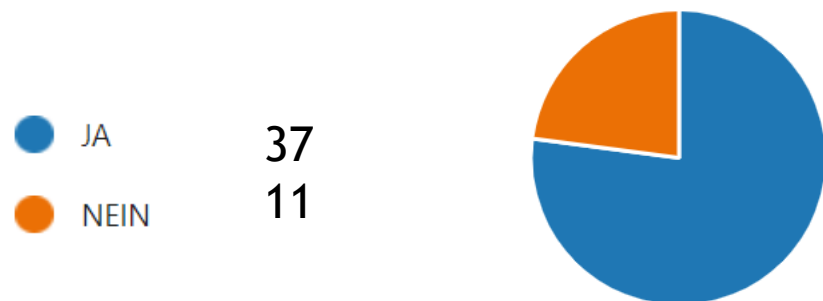




Gibt es Handlungsziele zur Ergebnisqualität?

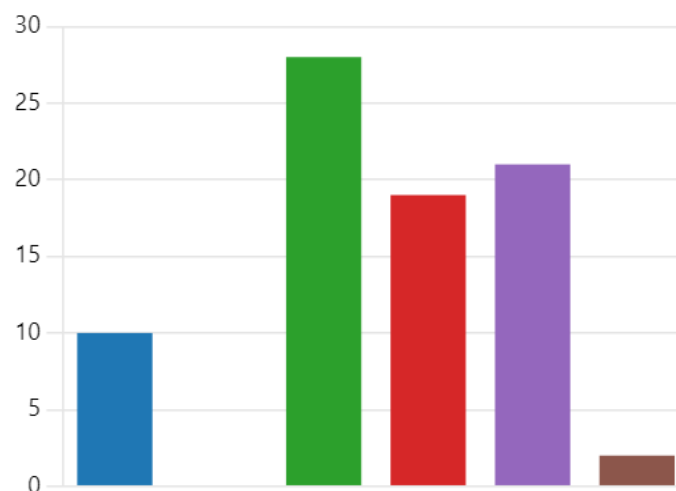
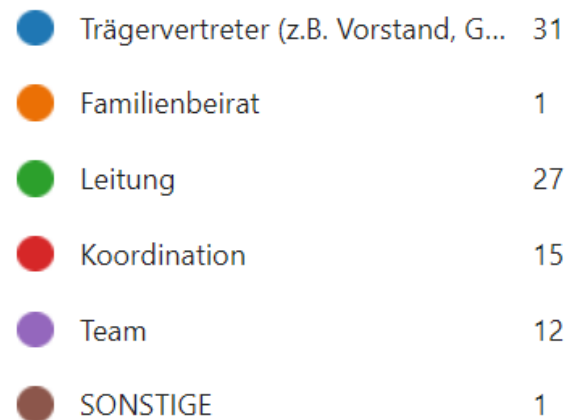
(z.B. für Angebotsvielfalts-Standards, Teilnehmer:innenanzahl ...)

Frage 40



Wer ist verantwortlich für die Steuerung, wenn Ergebnisziele (nicht) erreicht werden?

Frage 41

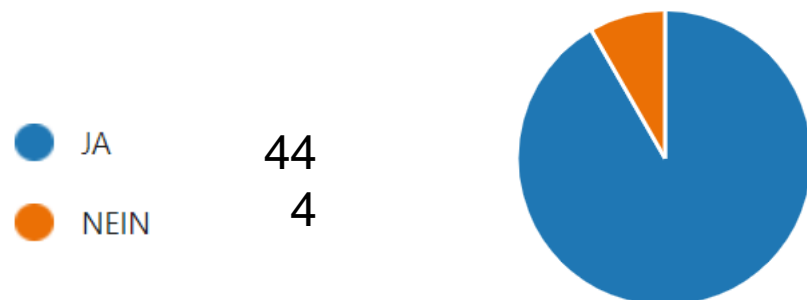




Gibt es Handlungsziele zur Orientierungsqualität?

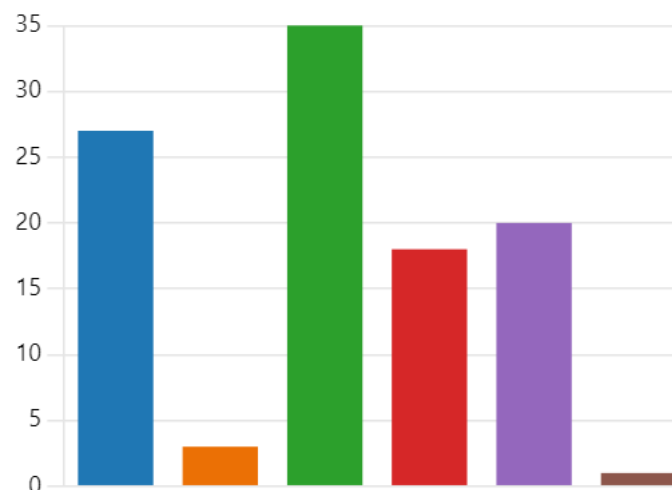
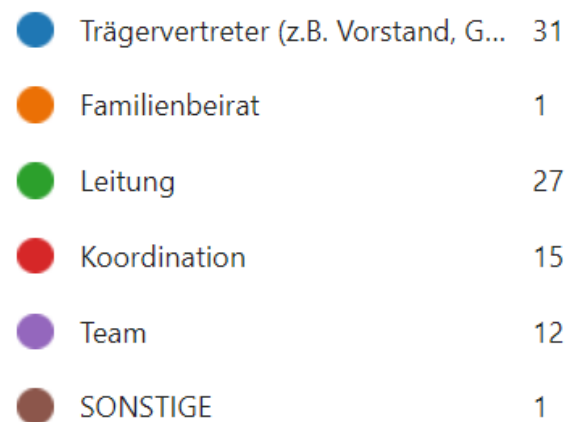
(z.B. für Angebotsvielfalts-Standards, Teilnehmer:innenanzahl ...)

Frage 43



Wer ist verantwortlich für die Steuerung, wenn Orientierungsziele (nicht) erreicht werden?

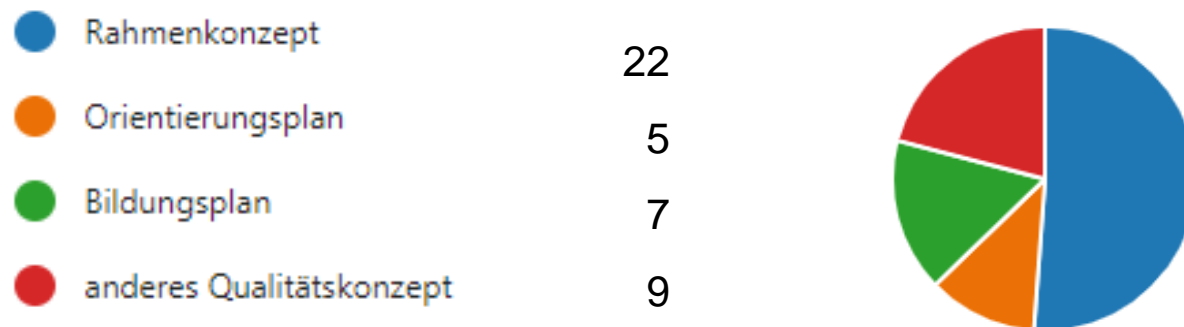
Frage 44



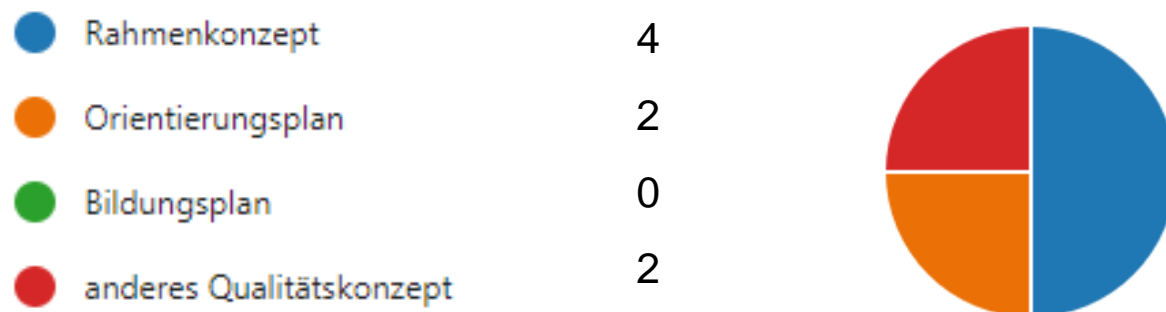


Ergänzende Instrumente zur qualitätsvollen Planung, Strukturierung und Bewertung der eigenen Arbeit

Frage 46 = Welche Instrumente nutzen Sie zusätzlich zu den 4 Qualitätsdimensionen



Frage 47 = Frage an die 8 Personen, die in Frage 31 angegeben haben, dass die vier Qualitätsdimensionen in der täglichen Arbeit **keine** Rolle spielen





Welche „anderen Qualitätskonzepte“ (vgl. Fragen 46 und 47) werden genutzt? Frage 48

Folgende „Qualitätskonzepte“ wurden genannt (Zitate):

- Förderrichtlinien 2
- Leitbild des Trägers 2
- Trägerinternes Qualitätskonzept
- Qualitätshandbuch
- "Qualität im Dialog entwickeln" Kronberger Kreis für Qualitätsentwicklung ; Orientierungsplan BaWü ; Situationsansatz DJI München
- Balance Score Card, pädagogische Konzeption, Rahmenkonzeption
- Konzepte für verschiedene Projekte, MGH Vorgaben
- Zufriedenheit des Klientels

Mitteilung dazu (Frage 49): Schwerpunktmäßig wird alles im Rahmen des Fördermittelantrages erfasst (Personalstellen, Kurzkonzept, etc.). Die Bewertung der Arbeit erfolgt in einem jährlichen Sachbericht. Evaluationen erfolgen durch Führen von Teilnehmendenlisten. Anhand dessen werden ggf. Anpassungen vorgenommen (Änderung des Angebots, proaktivere Öffentlichkeitsarbeit, mündliche Bedarfserhebungen).



Bundesverband
der Familienzentren

Qualitätsschwerpunkte

Qualitätsansprüche an einzelne Arbeitsprozesse

Gibt es bestimmte Zielgruppen, die Sie vorrangig erreichen wollen?

Frage 50

48 Personen beantworten diese Frage mit JA

8 Personen beantworten diese Frage mit NEIN

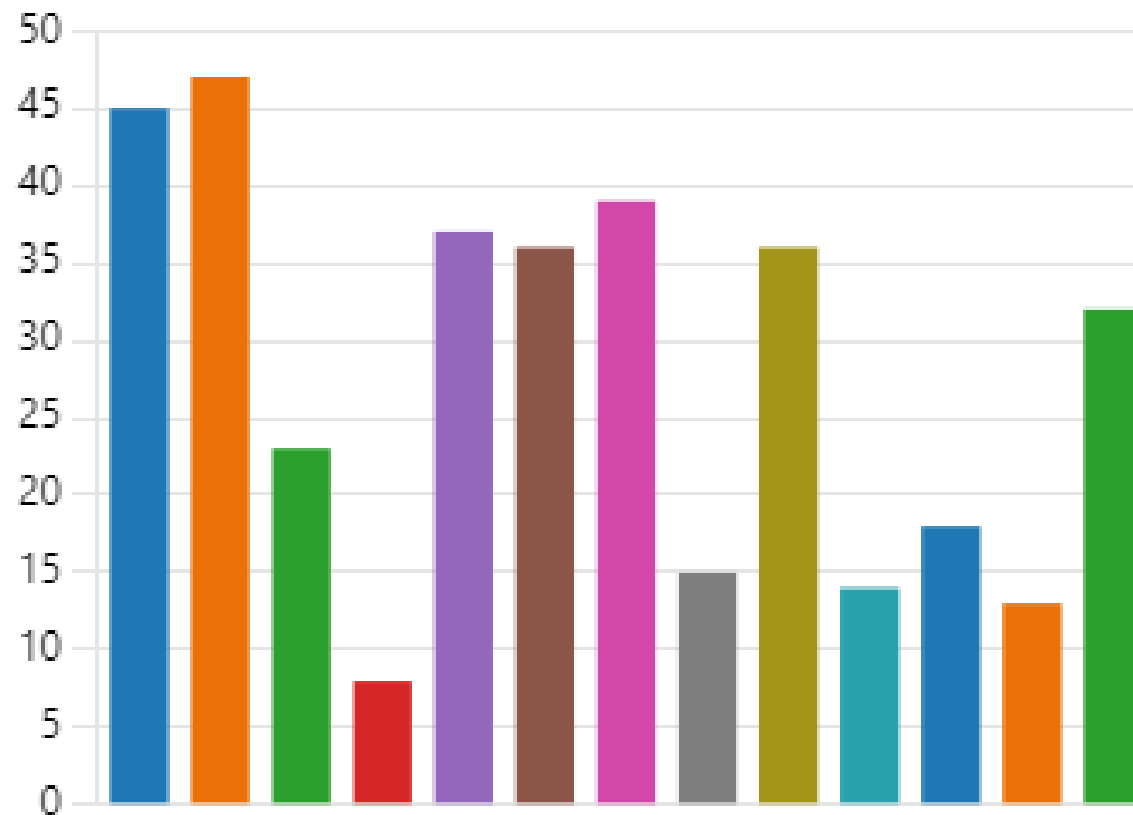


Bundesverband
der Familienzentren



Zielgruppen, die vorrangig erreicht werden sollen Frage 51

Familien mit Kleinkindern	45
Familien mit Kindern im Kita-Alter	47
Familien mit Kindern im Schulalt...	23
Familien mit Jugendlichen	8
Alleinerziehende	37
Familien mit Fluchterfahrungen	36
Familien mit Migrationshintergr...	39
Regenbogenfamilien	15
von Armut bedrohte / betroffen...	36
Menschen mit Behinderungen	14
Familien mit gesundheitlichen H...	18
Seniorinnen und Senioren	13
Familien in akuten Krisen	32

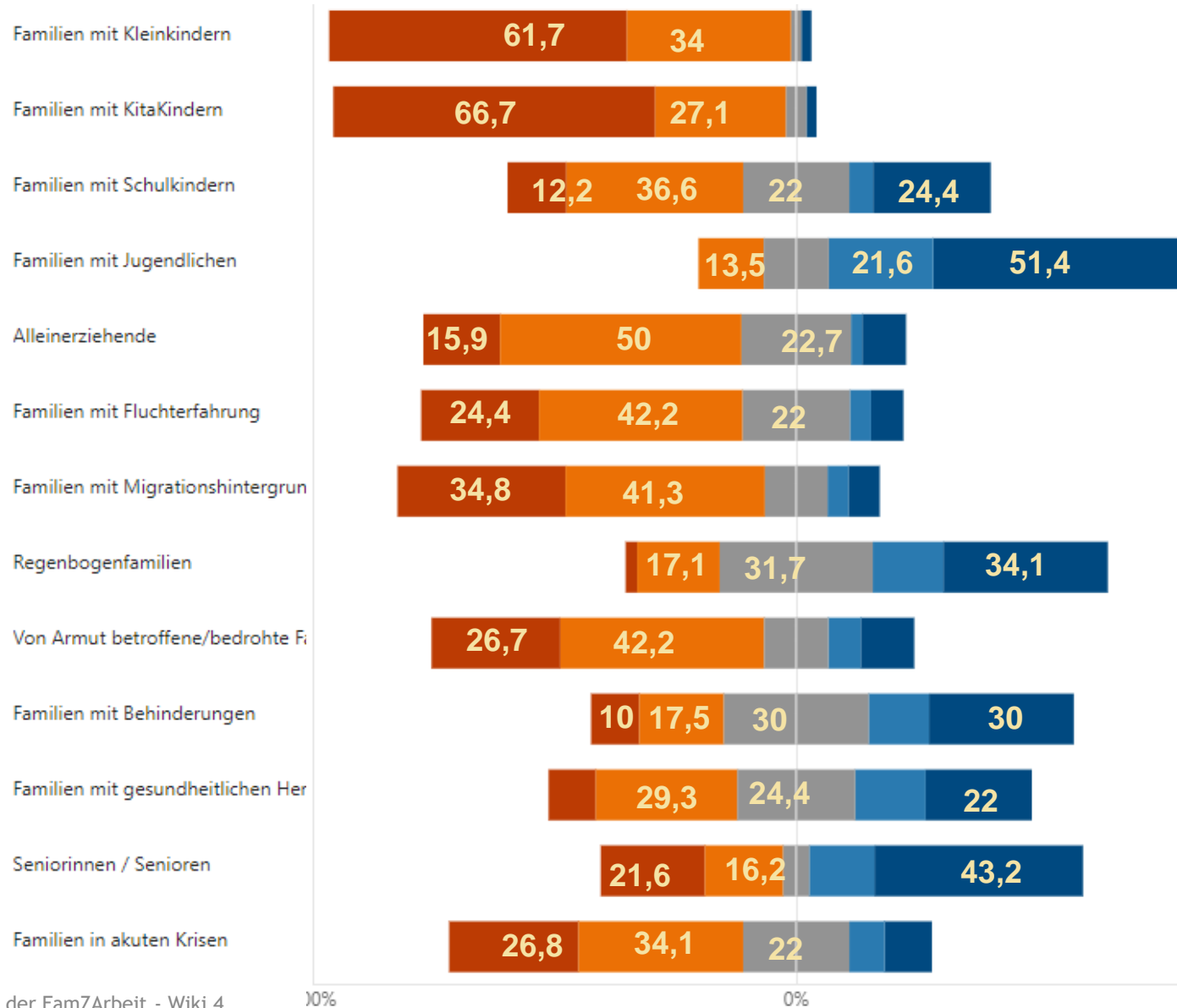


Wie erfolgreich erreichen Sie die Zielgruppen?

Frage 52

in %-Angaben

■ sehr erfolgreich
 ■ erfolgreich
 ■ weniger erfolgreich
 ■ nicht erfolgreich
 ■ 0



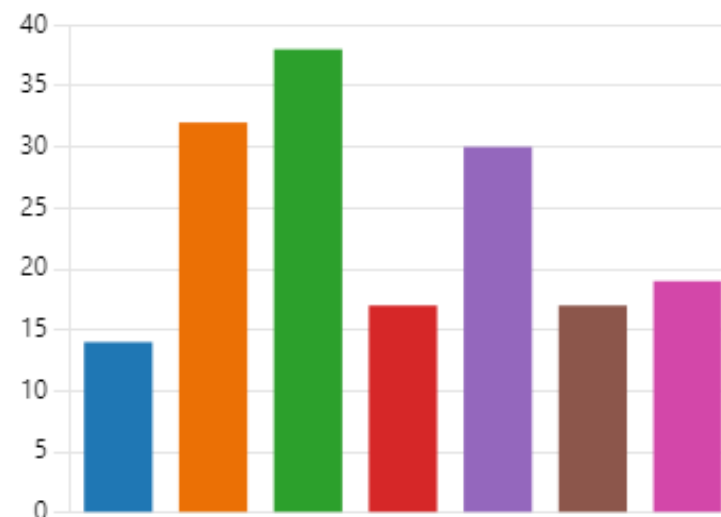
Bundesverband der Familienzentren



Welche der nachstehenden **Maßnahmen** nutzen Sie, wenn sie einzelne Zielgruppen "**weniger**" oder "**nicht**" **erfolgreich** erreichen?

Frage 53

- 14 Direkte Befragung der betroffenen Zielgruppe
- 32 Angebote evaluieren bzw. neu ausrichten
- 28 Kooperationspartner finden
- 17 Qualifizierung von Personal (Teamfortbildung, Supervision, Coaching, thematische Einzelfortbildung...)
- 30 Öffentlichkeitsarbeit
- 17 Rekrutierung von Personal (Ehrenamt, Angestellte, Honorarkräfte...)
- 19 Überprüfung der finanziellen Ressourcen



Stand 03.12.2024



Bundesverband
der Familienzentren

Personalentwicklung



Schulungen zum Qualitätsmanagement für

■ Leitung ■ Koordination ■ angestellte Mitarbeitende ■ Ehrenamtliche ■ Honorarkräfte ■ Andere

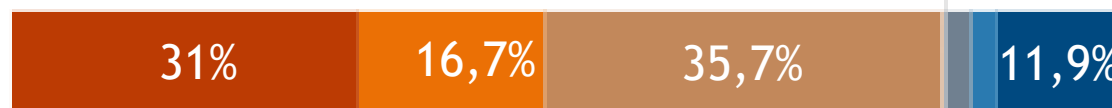
1. Finanzplanung



2. Marketing/Öffentlichkeitsarb



3. Digitalisierung



4. Raumgestaltung



5. Personalführung



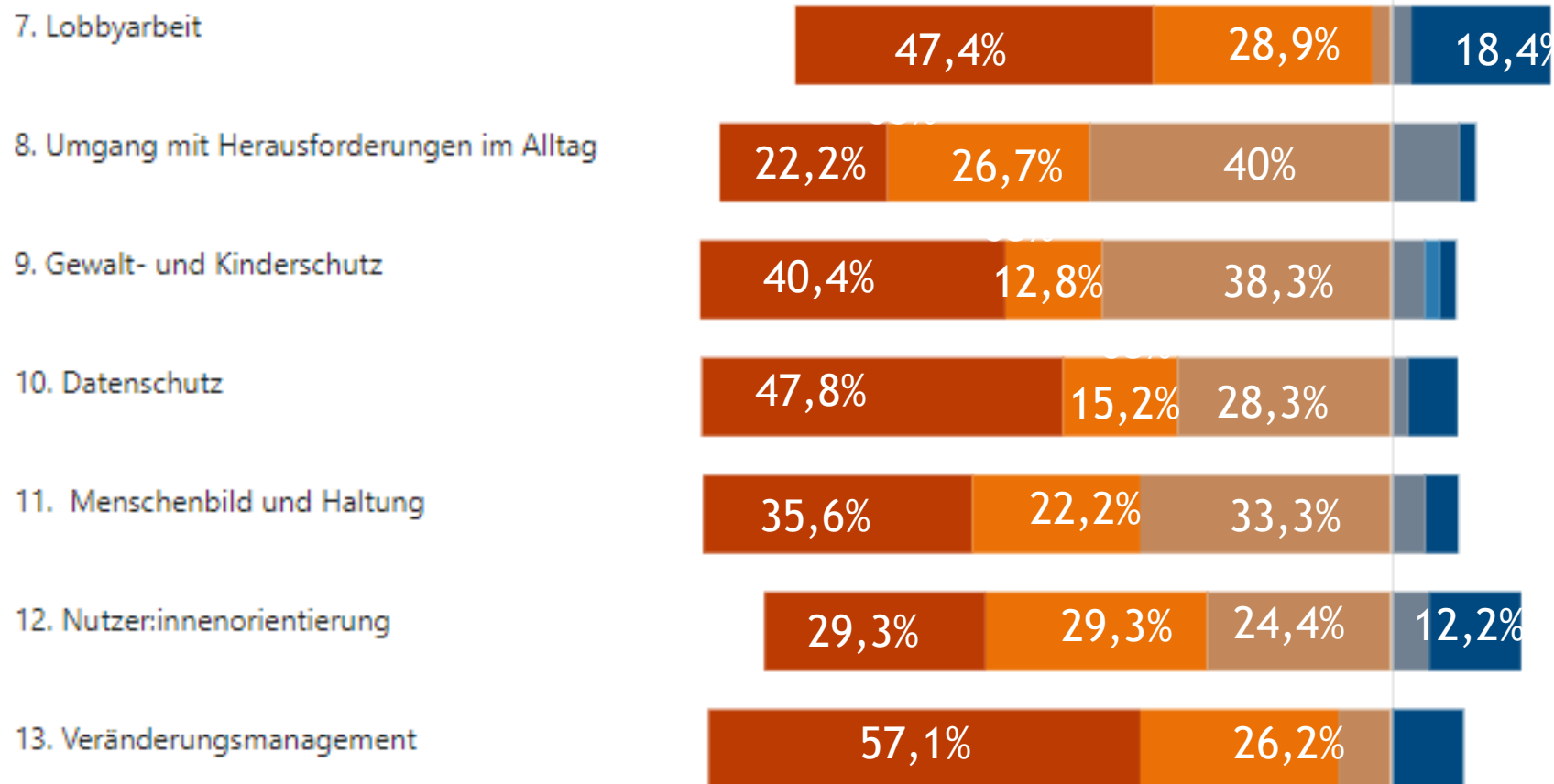
6. Kommunikationskompetenz





Schulungen zum Qualitätsmanagement für

■ Leitung ■ Koordination ■ angestellte Mitarbeitende ■ Ehrenamtliche ■ Honorarkräfte ■ Andere



Schulungen zum Qualitätsmanagement für

■ Leitung ■ Koordination ■ angestellte Mitarbeitende ■ Ehrenamtliche ■ Honorarkräfte ■ Andere

Frage 55

Schulungen für Andere – wen meinen Sie damit?

- Wir haben keine festangestellten Personen
- Wird in unserer Einrichtung nicht verfolgt / findet nicht statt
- Sachbereichsleitung
- Datenschutzbeauftragter des Trägervereins
- Personalverwaltung im Amt / Verwaltung des Vereins
- IT-Service des Verbands
- Träger 2x
- Geschäftsführung

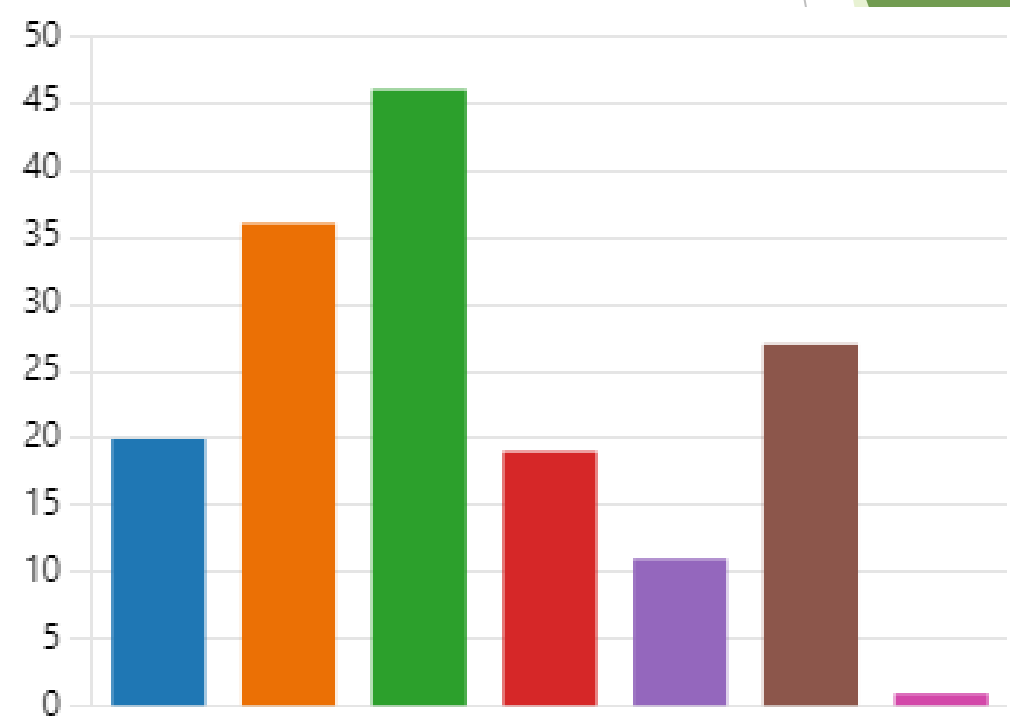
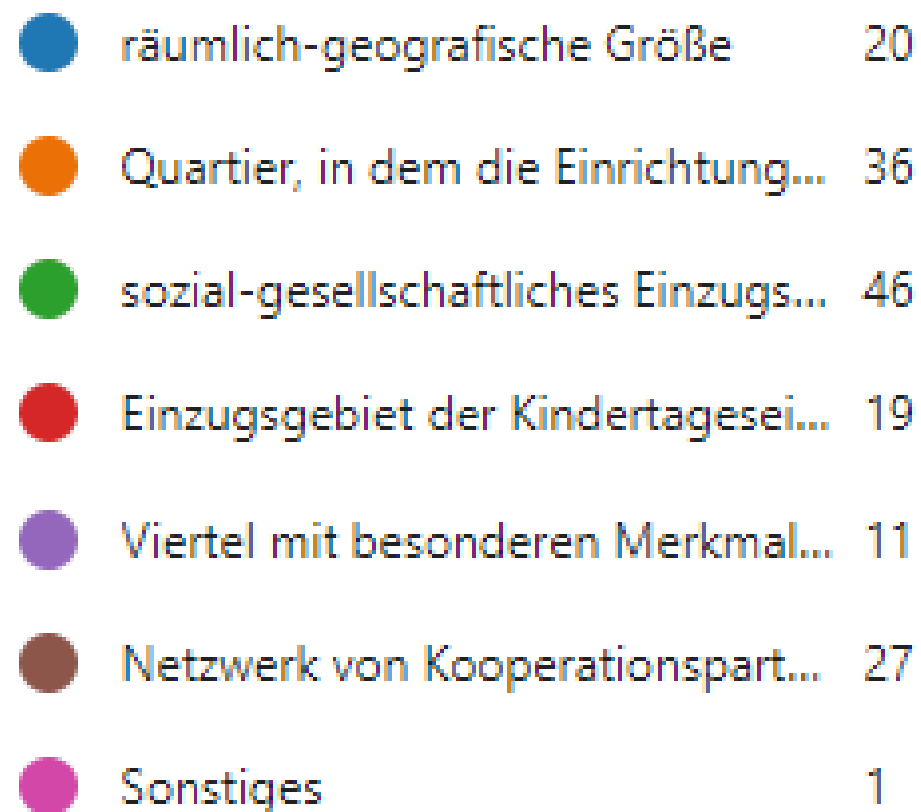


Bundesverband
der Familienzentren



Was verstehen Sie unter „Sozialraum“?

Frage 56



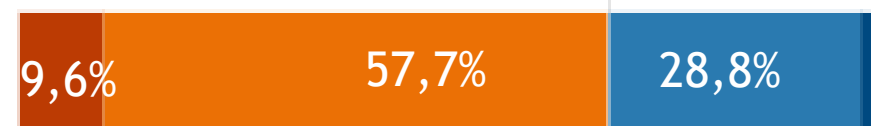
Unter Sonstiges wurde „Brennpunkt“ genannt



Welche **Veränderungen** bewirkt die Arbeit Ihrer Einrichtung im **Sozialraum**? Frage 57

■ starke Veränderung ■ leichte Veränderung ■ kaum Veränderung ■ keine Veränderung

Familien sind gesundheitsbewusster



Familien sind bildungsbewusster



Menschen nehmen aktiver am Sozialleben teil



Menschen gestalten den Sozialraum mit



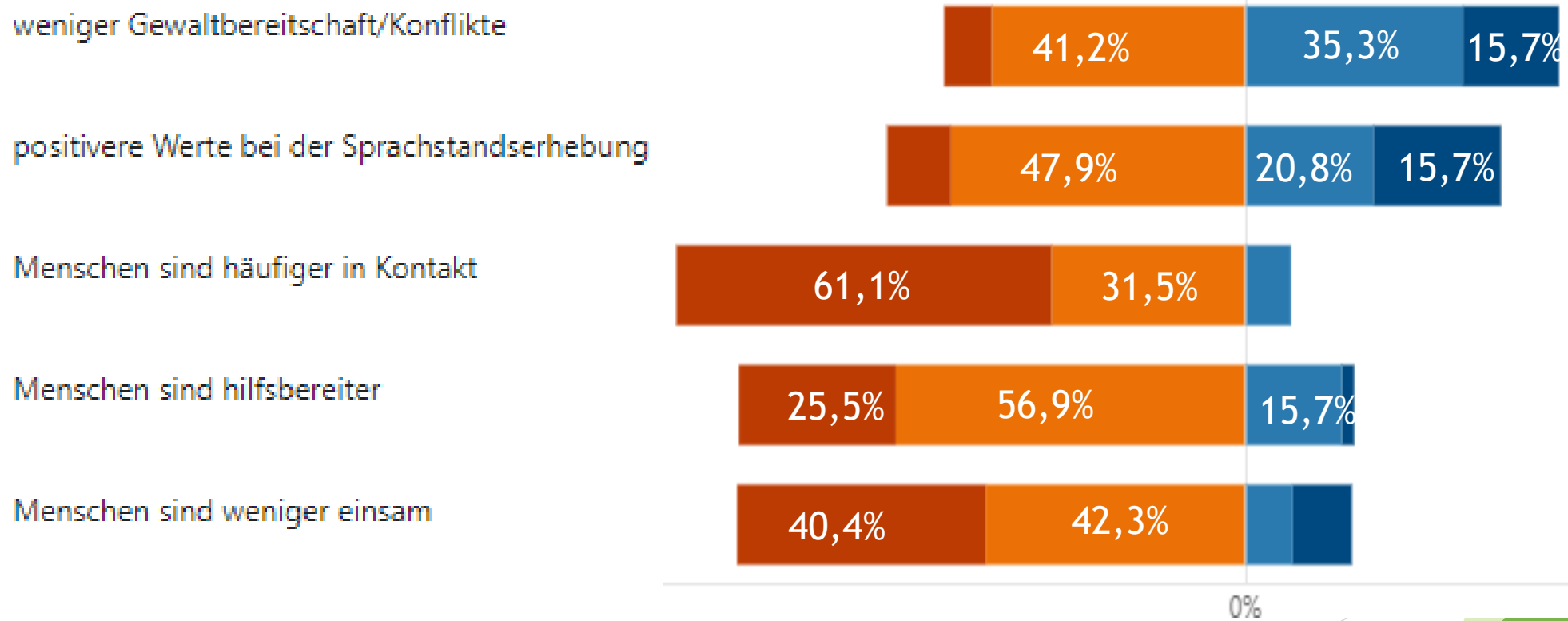
wachsendes Zugehörigkeitsgefühl





Welche **Veränderungen** bewirkt die Arbeit Ihrer Einrichtung im **Sozialraum**? Frage 57

■ starke Veränderung ■ leichte Veränderung ■ kaum Veränderung ■ keine Veränderung



Ende des Fragebogens: Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?

Frage 58



Bundesverband
der Familienzentren

4 Antworten:

- Ich wüsste nicht, wie ich eine Veränderung der Menschen im Sozialraum abfragen oder gar messen sollte
- Vielen Dank, dass Sie sich für unsere Arbeit interessieren!
- "Mama lernt deutsch"- Deutschkurs inkl. Betreuung der Kinder. Ein sehr gutes und stark angenommenes Angebot "Beratung für Eltern mit beeinträchtigten Kindern" - eine sehr wirksame und stark in Anspruch genommene Hilfe
- bei 36. hätte ich mehrere Ankreuzmöglichkeiten gebraucht. z.B. sind bei einigen Schulungen das ganze Team, einschl. Leitung und Ehrenamtlicher eingebunden.